

Projektdarstellung

Die Schuldnerhilfe Köln gGmbH, Mitglied der Arbeiterwohlfahrt Köln, ist eine staatlich anerkannte gemeinnützige Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle.

Unser 19köpfiges Team hilft jährlich mehr als 4.500 Privathaushalten und Kleinunternehmen, Schuldenprobleme zu lösen. Die Beratung findet in unseren Sprechstunden oder telefonisch durch unsere bundesweite „Schuldenhelpline“ statt.

Wir engagieren uns auch in der Prävention und vermitteln insbesondere SchülerInnen und Auszubildenden praxisnahes finanzielles und verbraucherrechtliches Alltagswissen.

Die **Erhaltung der natürlichen Lebensgrundlagen** ist für die Schuldnerhilfe Köln gGmbH ein wichtiges Unternehmensziel, um das wir uns gemeinsam mit unseren MitarbeiterInnen, Ratsuchenden und KooperationspartnerInnen bemühen.

Um dieses Ziel zu erreichen, beschäftigen wir uns seit 2015 intensiv mit dem Thema der Nachhaltigkeit in unserer täglichen Arbeit der Schuldnerberatung. Einen ersten Meilenstein haben wir mit der Zertifizierung „ÖKOPROFIT“ im Jahr 2016 erreicht. Die Zertifizierung haben wir mit dem Durchlauf des Basisprogramms vorab erreicht. Hier wurde erarbeitet und geprüft, welche Aspekte zu betrachten und zu optimieren sind.

Die Teilnahme an der **ÖKOPROFIT-Rezertifizierung** hat maßgeblich dazu beigetragen, Bewährtes intern aufzufrischen und gleichzeitig neue Wege zu konzipieren, den Umweltgedanken in der Schuldnerberatung zu thematisieren und zu verbreiten.

Im Jahr 2021 hat die Schuldnerhilfe Köln gGmbH mit den umgesetzten Maßnahmen und dem erarbeiteten Maßnahmeplan die Rezertifizierung erhalten.

Zu unseren **abgeschlossenen Maßnahmen** gehören unter anderem:

- die Reduzierung des Papierverbrauches durch die Digitalisierung von Verwaltungsprozessen,
- Reduzierung von Kunststoffabfallsäcken durch zentrale Restabfallstellen,
- der Einsatz von Recyclingpapier,
- die Reduzierung von Büroenergieverbräuchen durch den Einsatz von zentralen Ausschaltknöpfen sowie verbesserter Hardwareausstattung,
- und dem Angebot für MitarbeiterInnen des Dienstradleasings.

Das Ziel der Erhaltung der natürlichen Lebensgrundlage wird langfristig durch den **ressourcenschonenden Umgang** mit Energie, Wasser, Abfalls, CO² und finanziellen Mitteln erreicht.

Die Schuldnerhilfe Köln gGmbH setzt sich als Beratungsstelle trotz übersichtlicher Handlungsspielräume die Aufgabe, die Arbeit regelmäßig auf Verbesserungspotentiale zu prüfen.

Unsere **zukünftigen Maßnahmen** sehen wir unter anderem:

- in der Digitalisierung von weiteren Verwaltungsprozessen wie der Finanzbuchhaltung,
- der Konzeptionierung von Schulungen zum Thema „Umweltfreundliche Schuldnerberatung“,
- der Verringerung von Dienstfahrten durch mobiles Arbeiten,
- sowie dem ressourcenschonenden Umgang mit Ressourcen durch digitale Informationsveranstaltungen.

Die **Schuldnerhilfe Köln gGmbH** sieht sich als eine **innovative Schuldnerberatungsstelle**. Wir haben bereits in den vergangenen Jahren gemeinsam mit anderen Schuldnerberatungsstellen das Thema der digitalen Arbeit in der Beratung thematisiert. Wir sehen weiter unseren Auftrag darin, gemeinsam mit unseren Kolleginnen und Kollegen die **tägliche Arbeit** der Schuldnerberatung **moderner, nachhaltiger und attraktiver** zu gestalten.

Die Schuldnerhilfe Köln gGmbH freut sich über eine Förderung der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. i.H.v. 1000 €, um diese Ziele zu erreichen.

Für Fragen steht Ihnen folgende **Ansprechpartnerin** zur Verfügung:

Nina Rüther
Geschäftsführerin

Schuldnerhilfe Köln gGmbH
Gotenring 1
50679 Köln
Tel: 0221 390 934 – 45
Email: n.ruether@schuldnerhilfe-koeln.de