

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der

Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V. (BAG-SB)

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr. (Stand: 04/2017)

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen Printmedien

§1 Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für alle online unter www.bag-sb.de/service angebotenen Printmedien der

Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V. (BAG-SB)
Markgrafendamm 24 (Haus SFm)
10245 Berlin

vertretungsberechtigter Vorstand:	Rita Hornung, Frank Lackmann, Aline Liebenow, Alis Rohl, Frank Wiedenhaupt, Werner Wirtgen und Cornelia Zorn (die Vorstandsmitglieder sind im Sinne des §26 BGB jeweils zu zweit vertretungsberechtigt)
Registergericht:	Amtsgericht Kassel
Registernummer:	800 VR 1930
Steuernummer:	27 657 54371
Umsatzsteuer-ID gemäß § 27 a UStG:	DE165609666

unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind. Für Verbraucher gelten zusätzlich die Bestimmungen des § 10 über das Widerrufsrecht bei Fernabsatzgeschäften. Für digitale Produkte gelten zusätzlich die besonderen Bestimmungen unter II.

2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§2 Angebot und Schritte zum Vertragsschluss

1. Die Präsentation und Bewerbung von Produkten in unseren Publikationen, auf unserer Homepage oder in Newslettern stellen kein rechtliches bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

2. Für die Abgabe einer rechtsverbindlichen Bestellung bieten wir folgende Möglichkeiten:

- Per Fax an unsere Faxnummer
- Per E-Mail an unsere E-Mailadressen (@bag-sb.de)
- Per Post an unsere Geschäftsstelle
- telefonisch an unsere Geschäftsstelle

An diese Bestellung sind Sie für die Dauer von zwei Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden. Maßgeblich ist das Datum des Eingangs bei uns. Ihr ggf. bestehendes Recht, Ihre Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

3. Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware an.

4. Bestellungen von Lieferungen ins Ausland bedürfen einer besonderen vorherigen Vereinbarung.

§ 3 Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit Postversand. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3-5 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf unserer Internetseite hin.
2. Für die Lieferung der bestellten Produkte wird eine einmalige Versandkostenpauschale erhoben.

§ 4 Zahlung

1. Die Zahlung erfolgt per Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist binnen zwei Wochen (10 Werktage) ab Zugang der Rechnung fällig.
2. Die Zahlung erfolgt
 - gegen Rechnung mit Lieferung (einzelne Publikationen/Ratgeber) oder
 - gegen Rechnung vor Lieferung/Vorkasse (Fachzeitschrift)auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

§ 6 Kundendienst

Sie erreichen unseren technischen Support unter vertrieb@bag-sb.de und den Kundendienst für allgemeine Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mo-Do von 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr unter der Telefonnummer 030 346 55 666 0.

§ 7 Urheberrechte

Die Inhalte unserer Publikationen, unserer Homepage sowie der durch uns vertriebenen Software unterliegen dem Schutz des Urheberrechts. Die Nutzung erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und der vertraglichen Vereinbarungen. Eine Verwendung von Bildern, Texten und Darstellungen ist ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

§ 8 Datenschutzhinweis

Die im Rahmen des Bestellvorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden zur Auftragsabwicklung genutzt und – soweit notwendig – in diesem Zusammenhang an Dritte wie z.B. den Auslieferer übermittelt.

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten werden nur in dem Umfang an Dritte weitergegeben, wie es zur Auftragsabwicklung erforderlich ist oder in dem Umfang, in dem eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht.

§ 9 Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung für Printmedien

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben oder hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (BAG-SB)
Markgrafendamm 24 (Haus SFm)
10245 Berlin
Telefon 030 346 55 666 0
Telefax 030 346 55 666 1
email vertrieb@bag-sb.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite unter www.bag-sb.de abrufen. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich, in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

§ 10 Gewährleistung und Garantien

1. Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.
2. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt.
3. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.
4. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).
5. Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden
 - bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
 - bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
 - bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
 - im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart
 - soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

§ 11 Haftung

1. Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher oder außervertraglicher Haftung bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
2. In sonstigen Fällen haften wir, soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt, nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
3. Unsere Haftung für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.
4. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

§ 12 Schlussbestimmungen

1. Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

II. Besondere Geschäftsbedingungen für digitale Produkte

Die nachstehenden Besonderen Geschäftsbedingungen für digitale Produkte enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr. Sie gelten in Ergänzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Ziffer I. Soweit einzelne Klauseln hieraus den Bedingungen der untenstehenden Regelungen widersprechen, gelten untenstehende Bedingungen als speziellere Regelung. Sich nicht widersprechende Klauseln gelten nebeneinander.

§ 1 Vertragsgegenstand

Die Annahme des Nutzungsvertrags über die webbasierte Software zur Datenpflege und Adressenverwaltung im Rahmen des erworbenen Umfangs erfolgt nach Bestellung durch den Kunden

- per Fax an unsere Faxnummer
- per E-Mail an unsere E-Mailadressen (@bag-sb.de)
- per Post an unsere Geschäftsstelle
- telefonisch an unsere Geschäftsstelle

durch Rechnungstellung durch die BAG-SB an die vom Kunden angegebene Rechnungsadresse. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde einen entsprechenden Downloadlink und den Zugangscode.

§ 2 Vertragsschluss

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop gibt die BAG-SB ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über die jeweiligen Produkte ab. Der Vertrag kommt bereits in dem Moment zustande, in dem der Kunde mittels der unter Ziffer II § 1 abschließend aufgeführten Möglichkeiten das Produkt bestellt.

§ 3 Widerrufsrecht

1. Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Ein Widerrufsrecht besteht nach Beginn des Downloads digital bereitgestellter Inhalte, dann nicht mehr, wenn

a) der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen werden darf und

b) der Kunde bestätigt hat, darüber in Kenntnis gesetzt worden zu sein, dass er durch die Zustimmung sein Widerrufsrecht mit der Ausführung des Downloads verliert.

§ 4 Zahlung

Die Zahlung erfolgt gegen Rechnung vor Lieferung/Vorkasse auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto.

§ 5 Haftung

Bei Datenverlusten wird nur für den Wiederherstellungsaufwand bei Vorhandensein von Sicherungskopien gehaftet, es sei denn, der Verlust ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der BAG-SB zurückzuführen.

§ 6 Ergänzende Bestimmungen

Zusätzlich zu diesen Bestimmungen gelten die Lizenzbedingungen der Hersteller der Softwareprogramme.

Widerrufsbelehrung für digitale Produkte

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (BAG-SB)
Markgrafendamm 24 (Haus SFm)
10245 Berlin
Telefon 030 346 55 666 0
Telefax 030 346 55 666 1
E-Mail vertrieb@bag-sb.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- Ende der Widerrufsbelehrung -