

Online-Umfrage 2022 – Situation der Schuldnerberatung



Arbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung der Verbände (AG SBV)

Arbeiterwohlfahrt Bundesverband e.V. (AWO)

Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (BAG)

Deutscher Caritasverband e.V. (DCV)

Deutscher Paritätische Wohlfahrtsverband e.V. (Parität)

Deutsches Rotes Kreuz e.V. (DRK)

Diakonie Deutschland

Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv)

Die AG SBV

- 1.400 gemeinnützige Schuldnerberatungsstellen
- ca. 600.000 Ratsuchende pro Jahr (Destatis)
- AWO, Caritas, Deutsches Rotes Kreuz, Diakonie, Parität, Kommunen, (BAG-SB,) Verbraucherzentralen

Die Umfrage

- Was bedeutet die Pandemie für Menschen mit Schulden? Für die Arbeit der Schuldnerberatung?
- Erste Befragungswelle im Spätsommer 2021
 - In 2/3 der Beratungsstellen höhere Nachfrage als vor der Pandemie
 - In 1/5 der Beratungsstellen Steigerung der Nachfrage >30%
 - Erhöhte Nachfrage nach Beratung von (Solo)-Selbständigen, Personen in Kurzarbeit, Erwerbstätigen
- Zweite Befragungswelle Winter 2022



462 Antworten

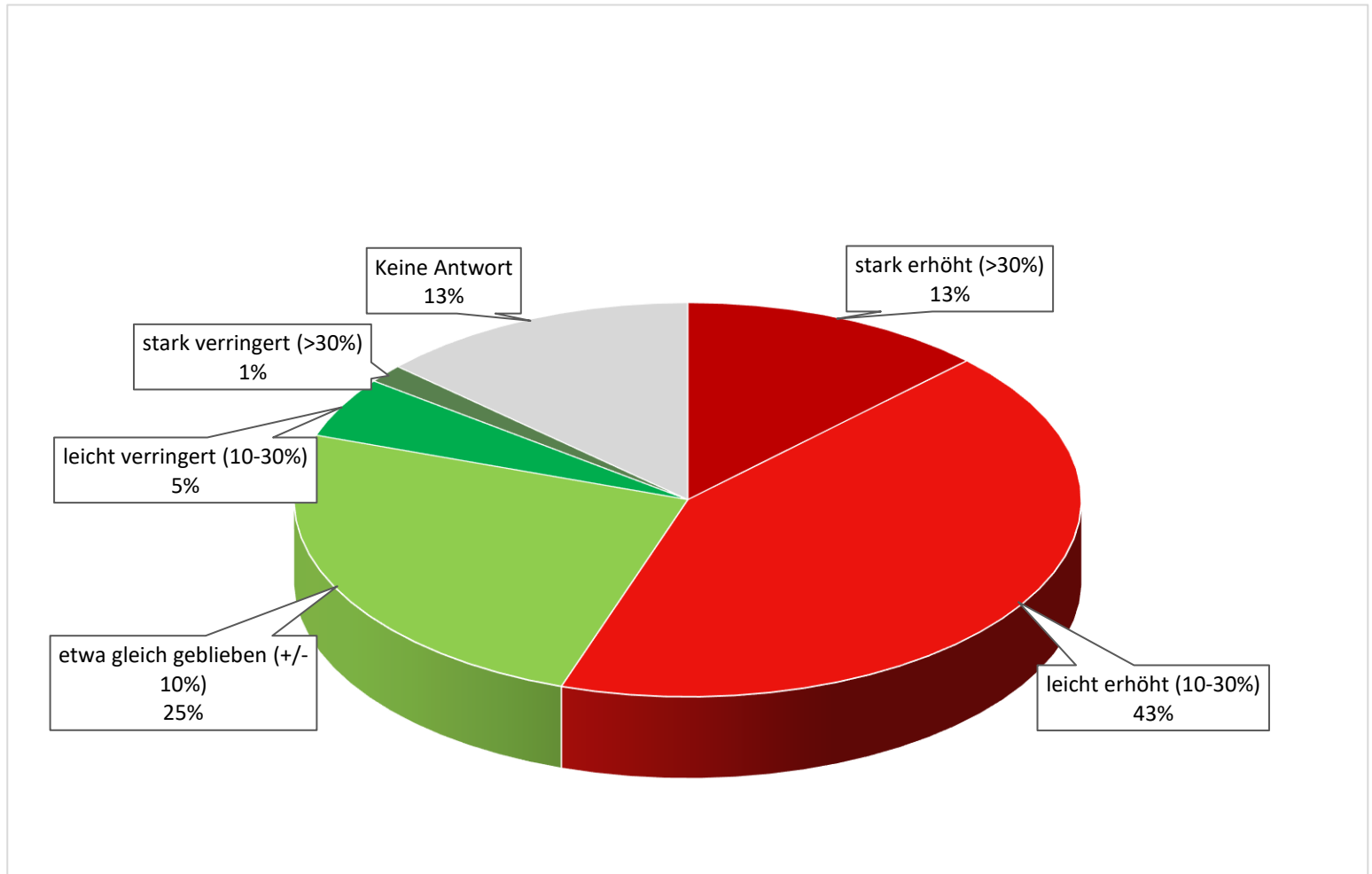


Erste Antwort am 14.01.2022



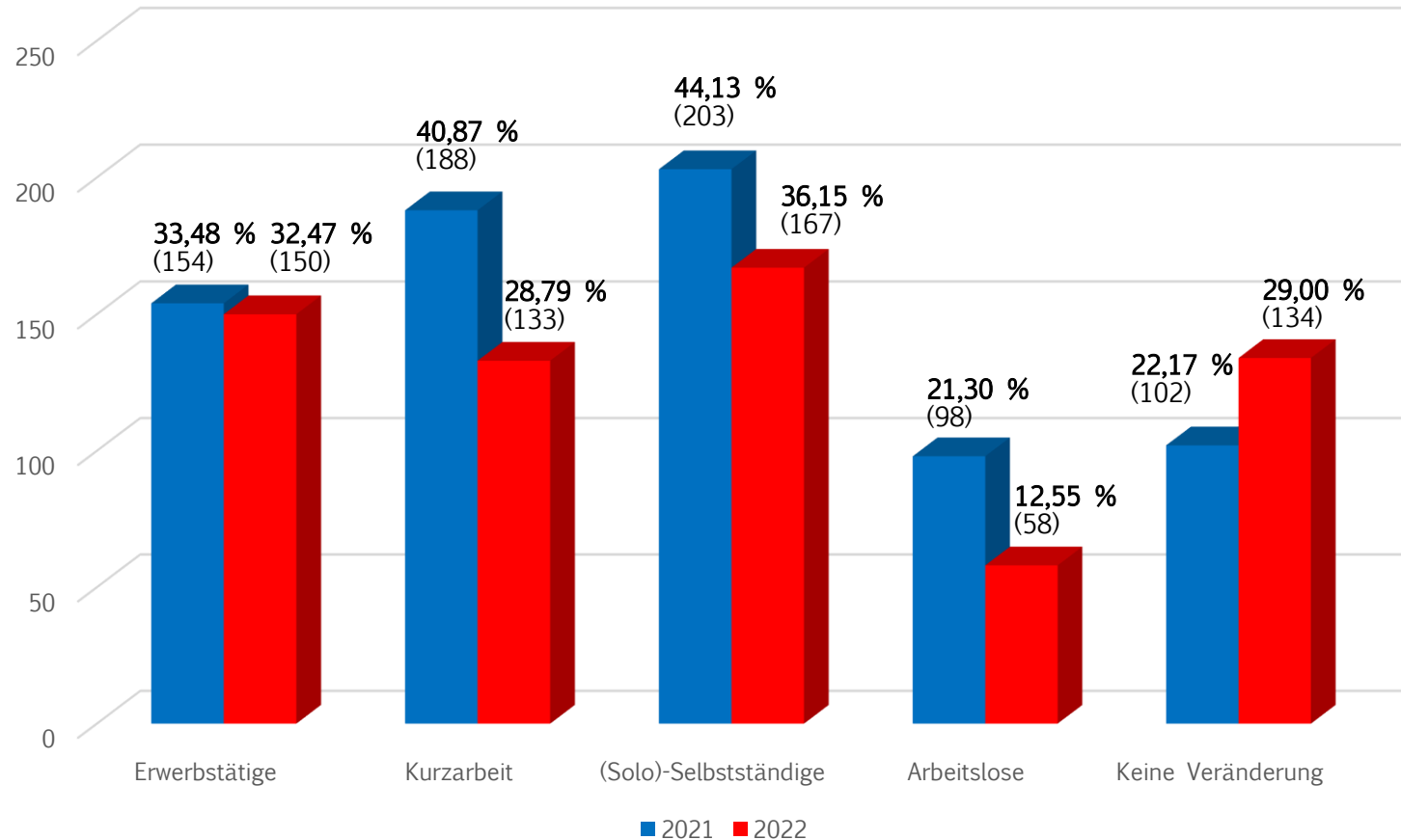
Letzte Antwort am 04.03.2022

Wie hat sich die Anzahl der Anfragen nach Schuldnerberatung verändert? (2022)



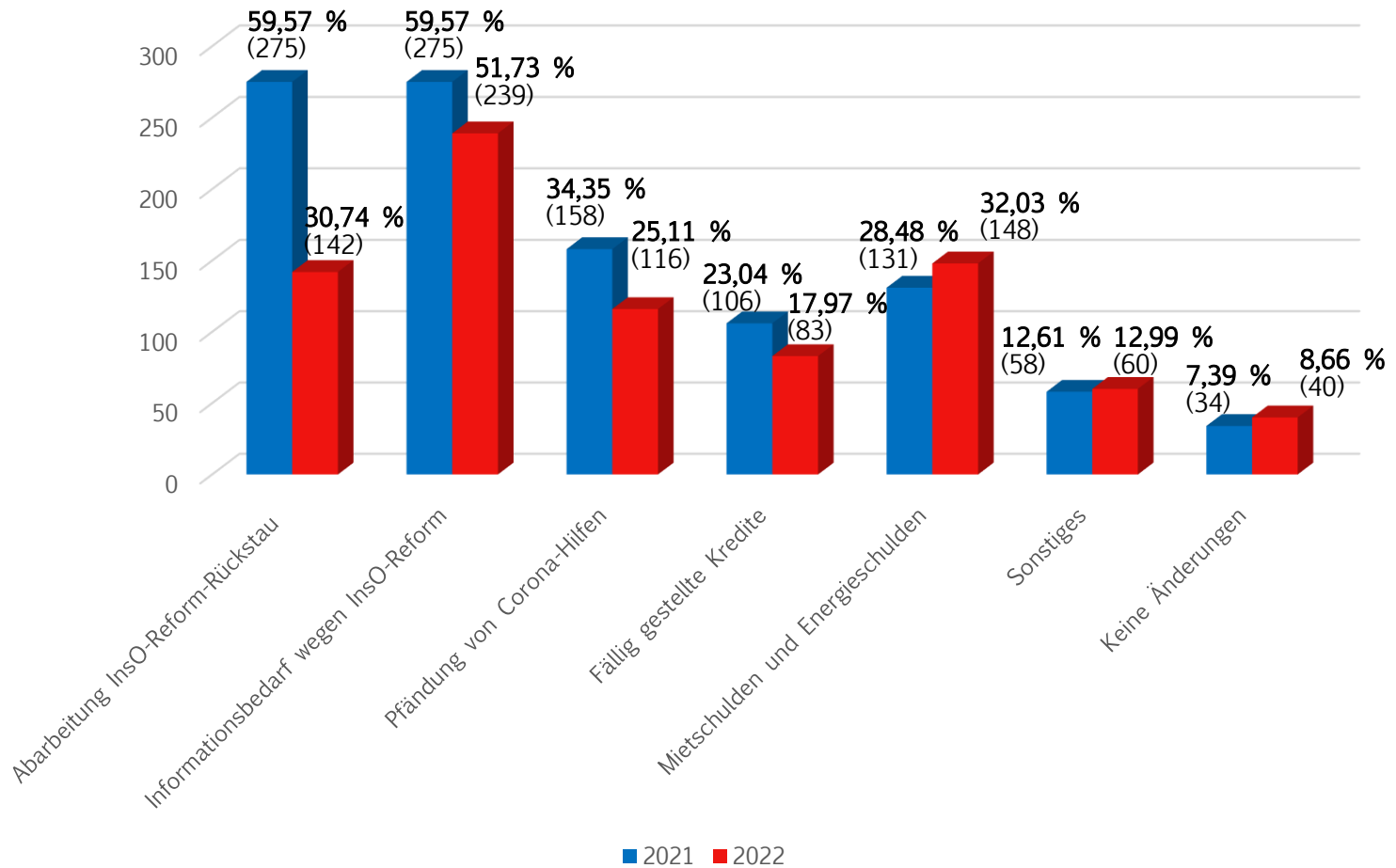
Diese Gruppen von Ratsuchenden fragen vermehrt nach Schuldnerberatung*

* Mehrfachnennungen möglich



Zu uns kommen mehr Menschen als im vorigen Jahr mit folgenden Problemen...*

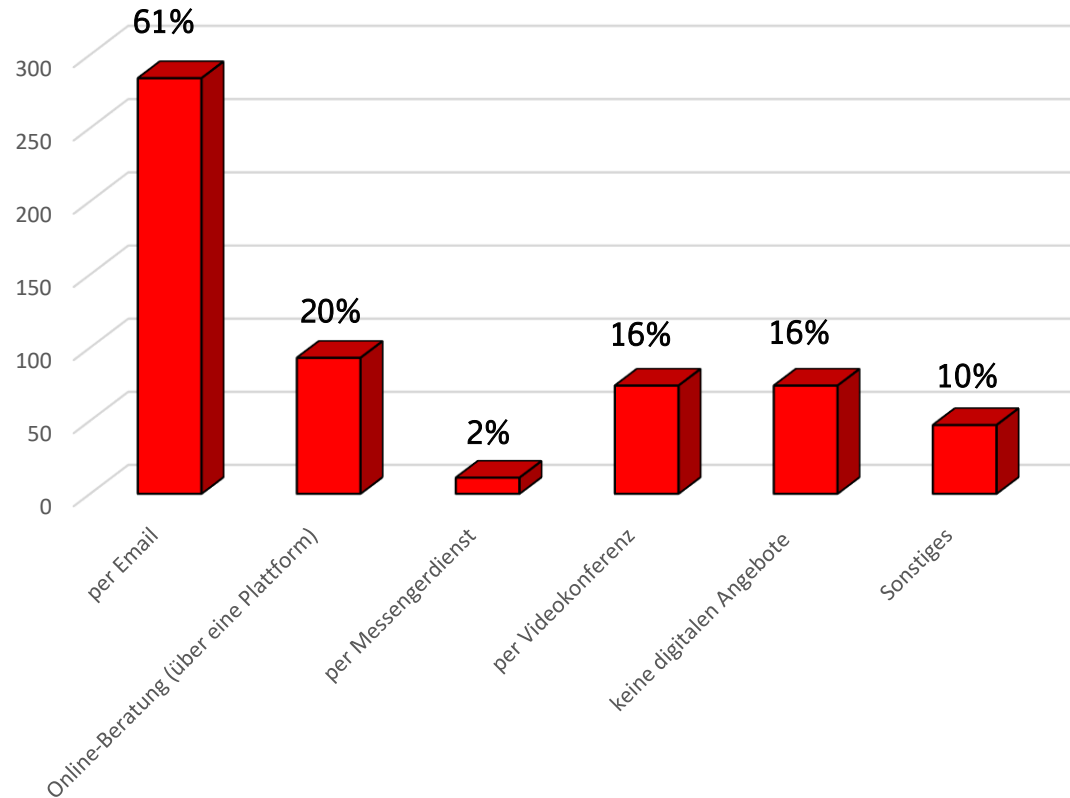
*Mehrfachnennungen möglich



Weitere Erkenntnisse

- Erheblich schlechtere psychosoziale Situation vieler Ratsuchenden und ihrer Familien.
- Deutlich mehr Ratsuchende mit psychischen Erkrankungen kommen in die Beratung.
- Problemlagen sind zunehmend komplexer.
- Schwierigkeiten durch mangelnde Erreichbarkeit der Jobcenter.
- Anstieg der Gläubigerzahl bei den Ratsuchenden.
- In Krisen (z.B. Pandemie, Flut, Finanzkrise) kam sofort die Nachfrage nach Schuldnerberatung auf.
- Grundsätzlich haben sich die Wartezeiten verlängert (teilweise mehrere Monate) – Offene Sprechstunden/Onlineberatung
- Hohe Belastung der Beraterinnen und Berater.
- Starke Belastung durch hohe Lebensmittel und Energiepreise – Anpassung der Haushaltspläne

Wurden digitale Beratungsangebote genutzt?*(2022)



- Es wurde sehr häufig auch telefonische Beratung angeboten und genutzt (war in den Antwortmöglichkeiten nicht aufgeführt)

*Mehrfachnennungen möglich

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Bundesverband e.V.



Bundesarbeitsgemeinschaft
Schuldnerberatung e.V.



Deutsches
Rotes
Kreuz

Diakonie 
Deutschland

 **DER PARITÄTISCHE**
GESAMTVERBAND

verbraucherzentrale

Bundesverband

Für die AG SBV
Roman Schlag (Sprecher der AG SBV)
Caritasverband für das Bistum Aachen e.V.
Tel.: 0241 431-133
rschlag@caritas-ac.de

ARBEITSGEMEINSCHAFT SCHULDNERBERATUNG DER VERBÄNDE (AG SBV)