

5. Mai 2023

Pressemitteilung

Schuldnerberatungen holen Menschen in sozialen Netzwerken ab Innovationspreis der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. verliehen

Freiburg – Für ihr Engagement in sozialen Netzwerken sind die AWO Göttingen sowie die Diakonie Hessen am Freitag in Freiburg (Breisgau) mit dem Innovationspreis der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (BAG-SB) geehrt worden. „Wir sind überzeugt, dass wir zukünftig in der Schuldnerberatung unsere Kräfte bündeln müssen, um Veränderungen in der Gesellschaft und Politik anzustoßen oder Ratsuchende zu erreichen bzw. zu informieren“, würdigte die Jury die Preisträger aus Göttingen. Mit dem Instagram-Account Schuldner.beratung konnte die AWO bereits viele Kontakte knüpfen, zudem wurden externe Medien auf das Angebot aufmerksam.

„Mit unserer Webseite www.meine-schulden.de geben wir grundlegende Informationen zum Umgang mit Überschuldung und helfen überschuldeten Menschen den Weg in die Schuldnerberatung zu finden. Wir bieten zum Beispiel eine Beratungsstellensuche an. Media Accounts wie der unseres Preisträgers sprechen die Ratsuchenden hingegen direkt an und helfen, überhaupt erst einmal auf die Schuldnerberatung als Lösungsweg aufmerksam zu machen“, lobte Patrick Stahl von der BAG-SB die Auswahl der Jury.

Mit dem zweiten Preis wurden die Erklärvideos der Diakonie Hessen gewürdigt. In der Praxis der Schuldnerberatung müssen unter anderem viele komplexe Sachverhalte vermittelt werden. Diese Flut an Informationen überfordert viele Ratsuchende. „Die Diakonie Hessen versucht diese Art der Kundenkommunikation mit den Videos zu ergänzen, indem sie diese in die analoge Beratung einbindet und somit schwierige Inhalte veranschaulicht“, urteilte die Jury. Die Erklärvideos sind kostenfrei verfügbar und für alle interessierten User bei Youtube und bald auch über die Webseite www.meine-schulden.de zugänglich.

Die Links zu den ausgezeichneten Angeboten



[instagram.com/schuldner.beratung](https://www.instagram.com/schuldner.beratung)



[youtube.com/@diakoniehessen8036](https://www.youtube.com/@diakoniehessen8036)



www.meine-schulden.de

Das komplette Tagungsprogramm finden Sie unter www.bag-sb.de/tagung2023



Bundesarbeitsgemeinschaft
Schuldnerberatung e. V.

Zum Hintergrund

Die Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (BAG-SB) vertritt die Interessen der Schuldner- und Insolvenzberatungspraxis sowie der ver- und überschuldeten Haushalte in Deutschland. Als bundesweit anerkannter Fachverband setzt sich die BAG-SB seit 1986 dafür ein, verbraucher- und schulderspezifische Themen nicht nur in der Bundespolitik voranzubringen, sondern auch in der Öffentlichkeit auf die Notlage der Ratsuchenden aufmerksam zu machen. Zusammen mit dem Verbraucherzentrale Bundesverband und den Wohlfahrtsverbänden engagiert sie sich in der Arbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung der Verbände (AG SBV)

Die vom 3.-5. Mai 2023 hybrid stattfindende Tagung wird gefördert vom Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz (BMUV) aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages.

Kontakt für Rückfragen und Presse

Ines Moers, Geschäftsführung BAG-SB

ines.moers@bag-sb.de · Telefon 0152 02 421 421

www.bag-sb.de