

Die **Verbraucherzentrale NRW** lädt zu
Online- Informationsveranstaltungen ein:

Unser Thema:

**Hohe Energiepreise – wie kann man Sperren vermeiden?
Informationen und Handlungsalternativen für Multiplikator:innen**

Unsere Veranstaltungen richten sich an Menschen in beratenden Funktionen, wie beispielsweise Mitarbeiter:innen in Sozialberatungs- und Schuldnerberatungsstellen oder Betreuungsvereine. Die Teilnahme ist für Sie kostenlos.

Auf Grund der hohen Energiepreise und der sich damit verschärfenden finanziellen Lage vieler Ratsuchenden werden sicherlich auch Sie mit einem steigenden Beratungsbedarf rechnen. Gerade einkommensarme Haushalte sind von der Energiepreiskrise stark betroffen und stehen vor der Herausforderung, mit knappen Mitteln und auch sonst steigenden Lebenshaltungskosten hohe Energierechnungen zahlen zu müssen.

Wir möchten Sie als Ansprechpartner:innen hilfesuchender Bürger:innen in die Lage versetzen, Ihre Klienten zu unterstützen und frühzeitig Probleme zu erkennen, um Energiesperren möglichst zu vermeiden. Hierzu bieten wir Ihnen eine Informationsveranstaltung als Onlineseminar an.

Folgende Inhalte sind u.a. geplant:

- rechtliche Voraussetzungen unter Berücksichtigung der gesetzlichen Änderungen bei Strom- und Gassperren(Fristen, Verhältnismäßigkeit, ...)
- Unterstützungsmöglichkeiten, wenn sich ein Zahlungseingpass ankündigt (Abrechnung, Abschläge, Budget, Verweis an Sozialleistungsträger,...)
- Handlungsmöglichkeiten bei Sperrandrohung
- Insolvenzverfahren und Energiesperre

Referent:innen:

Kolja Ofenhammer, Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Ute Königs, Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Sie haben vier Termine zur Auswahl.

Zeit: Dienstag, 19. März 2024 von 10.00 Uhr bis 11.30 Uhr
Donnerstag, 21. März 2024 von 14.00 Uhr bis 15.30 Uhr
Mittwoch, 10. April 2024 von 10.00 Uhr bis 11.30 Uhr
Donnerstag, 18. April 2024 von 14.00 Uhr bis 15.30 Uhr

Bei Interesse an einem der genannten Termine, bitten wir um Rückmeldung unter ena@verbraucherzentrale.nrw.

Sie erhalten daraufhin den Link zu Ihrer gewünschten Veranstaltung.