

JAHRESFACHTAGUNG 2017

Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V.

Workshop 3

Zugangswege zu Klientinnen und
Klienten

Rahmenbedingungen des Zugangs

- Zugangsberechtigung
- Zugänglichkeit
- Zugangsbarrieren

Zugangsberechtigung

- SGB II
- SGB XII
- InsO

Zugänglichkeit

Träger – Leitbild

Finanzielle Ausstattung (Abhängigkeit)

Zuständigkeit

Erreichbarkeit

Zugangsbarrieren

- Hemmschwellen
- Unwissenheit

Zugang zur Schuldnerberatung und die Fachlichkeit des Angebotes

- rechtliche Grundlagen
- finanzielle Ausstattung, Abhängigkeiten von Kostenträgern
- individuelle Hemmschwellen

Wie gelingt die richtige Ansprache von Klient*innen?
Brauchen wir eine gezielte Ansprache für bestimmte Zielgruppen?
Brauchen wir gezielte Angebote für unterschiedliche Zielgruppen?

Leitfrage:

Wie kann sich die Schuldnerberatung den Herausforderungen für die einzelnen Beratungskräfte stellen?