

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (BAG-SB)

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für alle online auf www.bag-sb.de angebotenen Produkte unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind. Für Verbraucher gelten zusätzlich die Bestimmungen des § 10 über das Widerrufsrecht bei Fernabsatzgeschäften.
2. Ergänzend zu diesen AGBs gelten die folgenden besonderen Vertragsbedingungen:
 - Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen der BAG-SB
 - Abonnementbedingungen für die Fachzeitschrift BAG-SB Informationen
 - Beitragsordnung und Satzung für die Mitgliedschaft in der BAG-SB
 - AGB's und Nutzungsbedingungen von Drittanbietern, deren Produkte die BAG-SB vertreibt (z.B. Softwarelizenzen) oder Zugänge zu diesen bereitstellt (digitale Nutzung der Fachzeitschrift)

§ 2 Angebot und Schritte zum Vertragschluss

1. Die Präsentation und Bewerbung von Produkten in unseren Publikationen, auf unserer Homepage oder in Newslettern stellen kein rechtliches bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.
2. Für die Abgabe einer rechtsverbindlichen Bestellung bieten wir folgende Möglichkeiten:
 - Per Fax an unsere Faxnummer: 030 346 55 666 1
 - Per E-Mail an unsere E-Mailadresse: info@bag-sb.de
 - Per Post an unsere Geschäftsstelle: BAG-SB e.V., Markgrafendamm 24 (Haus SFm), 10245 Berlin
3. An diese Bestellung sind Sie für die Dauer von zwei Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden. Maßgeblich ist das Datum des Eingangs bei uns. Ihr ggf. bestehendes Recht, Ihre Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.
4. Die Annahme der Bestellung erfolgt durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware.

§ 3 Lieferung

1. Die Lieferung von Waren erfolgt nur innerhalb Deutschlands.
2. Bestellungen von Lieferungen ins Ausland bedürfen einer besonderen vorherigen Vereinbarung.
3. Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt in der Regel fünf Werktage.
Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf unserer Internetseite hin.
4. Für Publikationen (Ratgeber, Bücher, Hefte) erheben wir in der Regel eine Versandkostenpauschale.
Diese kann für den Versand ins Ausland höher ausfallen.

§ 4 Zahlung

1. Die Zahlung erfolgt in der Regel per Rechnung.
2. Der Rechnungsbetrag ist binnen zwei Wochen (10 Werktage) ab Zugang der Rechnung fällig.
3. Die Zahlung erfolgt
 - gegen Rechnung mit Lieferung (einzelne Publikationen/Ratgeber) oder
 - gegen Rechnung vor Lieferung/Vorkasse (Fachzeitschrift, Veranstaltungsteilnahme, Softwarelizenzen)auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

§ 6 Kundendienst

Sie erreichen die Geschäftsstelle unter [✉ info@bag-sb.de](mailto:info@bag-sb.de) in der Regel Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr unter der Telefonnummer 030 346 55 666 0.

§ 7 Urheberrechte

Die Inhalte unserer Publikationen, unserer Homepage sowie der durch uns vertriebenen Software unterliegen dem Schutz des Urheberrechts. Die Nutzung erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und der vertraglichen Vereinbarungen. Eine Verwendung von Bildern, Texten und Darstellungen ist ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

§ 8 Datenschutzhinweise

Die im Rahmen des Bestellvorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden zur Auftragsabwicklung genutzt und – soweit notwendig – in diesem Zusammenhang an Dritte wie z.B. den Auslieferer übermittelt. Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten werden nur in dem Umfang an Dritte weitergegeben, wie es zur Auftragsabwicklung erforderlich ist oder in dem Umfang, in dem eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht. Es erfolgt eine regelmäßige Löschung der Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

§ 9 Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben oder hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e.V. (BAG-SB)

Markgrafendamm 24 (Haus SFm)

10245 Berlin

Telefon 030 346 55 666 0

Telefax 030 346 55 666 1

E-Mail info@bag-sb.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches auf unserer Webseite unter [✉](mailto:info@bag-sb.de) www.bag-sb.de bereitgestellt ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich, in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 10 Gewährleistung und Garantien

1. Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.
2. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt.
3. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.
4. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).
5. Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden
 - bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
 - bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
 - bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
 - im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart
 - soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

§ 11 Haftung

1. Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher oder außervertraglicher Haftung bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
2. In sonstigen Fällen haften wir, soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt, nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
3. Unsere Haftung für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.
4. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

§ 12 Schlussbestimmungen

1. Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.