



Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Gemeinsam das Richtige tun.



Referent Schuldnerberatung/Verbraucherinsolvenz (w/m/d)

Ort:	Düsseldorf
Stellenumfang:	39,83 Std./Wo. (1,00 Stelle)
Start:	01.05.2026
Befristung:	unbefristet
Vergütung:	13 TV-L
Bewerbungsfrist:	09.04.2026

Die Verbraucherzentrale NRW setzt sich seit über 65 Jahren vielseitig für die Interessen und Themen der Verbraucher:innen ein. Als unabhängige und zuverlässige Organisation informieren und beraten wir zu den Fragen des Verbraucheralltags und unterstützen Verbraucher:innen bei der Durchsetzung ihrer Interessen gegenüber Anbietern.

Mehr Informationen finden Sie hier:

www.verbraucherzentrale/karriere-nrw

Ihr Profil

- abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium der Rechtswissenschaften/Jura (1. und 2. Staatsexamen) oder Wirtschaftsrecht (Master)
- Idealerweise Vorerfahrung im Themenfeld Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung sowie den zugehörigen Rechtsgebieten
- Sensibilität für die Belange überschuldeter Menschen
- Verbraucherpolitisches Gespür
- Kommunikativ, selbständig und zielgruppenangepasst sprachlich versiert

Ihre Aufgaben

- Verbraucherpolitische Interessenvertretung gegenüber Kommune, Land und Bund in den Rechtsgebieten der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung – u.a. im Insolvenzrecht und Pfändungsschutz
- Qualitätssicherung und Organisation der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung in den gemäß § 305 Inso anerkannten Stellen der Verbraucherzentrale NRW, Vertretung der Trägerinteressen auf Landes- und Kommunalebene
- Fachliche Unterstützung der örtlichen Schuldnerberatung durch Fortbildung, schriftliche Informationen und Fachsupport

Das bieten wir

- sinnstiftende Tätigkeit mit gesellschaftlichem Mehrwert
- fundierte Einarbeitung und ausgeprägte Feedbackkultur
- vielfältiges Fort- und Weiterbildungsprogramm
- Möglichkeiten zur flexiblen Arbeitszeit
- Möglichkeiten zur Mobilen Arbeit
- 30 Tage Urlaub (5-Tage-Woche) zzgl. 2 freie Tage an Heiligabend & Silvester
- zusätzliche Altersvorsorge und Jahressonderzahlung

Kontakt

Für Fragen zur Bewerbung und zur Stellenausschreibung?
Rufen Sie uns gerne an 0211/91380 2003 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an bewerbung@verbraucherzentrale.nrw

Vielfalt ist uns wichtig. Wir freuen uns über Bewerbungen ungeachtet der ethnischen, nationalen oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

Klingt interessant?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihres **frühestmöglichen Eintrittstermins**. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung sind erwünscht.

Möchten Sie noch mehr über die Arbeit der Verbraucherzentrale erfahren? Dann besuchen Sie uns auf www.verbraucherzentrale/karriere-nrw

[← Zum Stellenmarkt](#)