



Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Gemeinsam das Richtige tun.



Schuldnerberater/Verbraucherinsolvenzberater (w/m/d)

Ort:	Düsseldorf
Stellenumfang:	19,92 Std./Wo. (0,5 Stelle)
Start:	ab sofort
Befristung:	unbefristet
Vergütung:	EG 9b TV-L
Bewerbungsfrist:	27.07.2026

Die Verbraucherzentrale NRW setzt sich seit über 65 Jahren vielseitig für die Interessen und Themen der Verbraucher:innen ein. Als unabhängige und zuverlässige Organisation informieren und beraten wir zu den Fragen des Verbraucheralltags und unterstützen Verbraucher:innen bei der Durchsetzung ihrer Interessen gegenüber Anbietern.

Mehr Informationen finden Sie hier:

www.verbraucherzentrale/karriere-nrw

Ihr Profil

- Schuldnerberatung unter Berücksichtigung der persönlichen, familiären und wirtschaftlichen Situation des Haushaltes und der Überschuldungsursachen
- Prüfen der Gläubigerforderungen und Verhandeln mit Gläubigern - auch nach den Vorgaben der Insolvenzordnung
- Stellen von Anträgen für das Verbraucherinsolvenzverfahren und Unterstützen der Ratsuchenden während der Wohlverhaltensphase
- Wahrnehmung einer Sensorfunktion für besondere Problemlagen vor Ort, kommunale Vernetzung und Darstellung unserer Themen bei Öffentlichkeitsarbeit

Ihre Aufgaben

- abgeschlossenes Studium der Sozialen Arbeit, Sozialpädagogik, Wirtschaftsrecht oder einer anderen geeigneten Fachrichtung
- idealerweise Vorerfahrung in der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung oder Sozialberatung
- Sensibilität für die Belange überschuldeter Menschen
- Interesse an aktuellen gesellschaftlichen Themen
- Kommunikativ, organisiert, EDV-affin und interkulturell kompetent

Das bieten wir

- sinnstiftende Tätigkeit mit gesellschaftlichem Mehrwert
- fundierte Einarbeitung und ausgeprägte Feedbackkultur
- vielfältiges Fort- und Weiterbildungsprogramm
- Möglichkeiten zur flexiblen Arbeitszeit
- Möglichkeiten zur Mobilen Arbeit
- 30 Tage Urlaub (5-Tage-Woche) zzgl. 2 freie Tage an Heiligabend & Silvester
- zusätzliche Altersvorsorge und Jahressonderzahlung

Kontakt

Für Fragen zur Bewerbung und zur Stellenausschreibung?
Rufen Sie uns gerne an 0211/91380 2003 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an bewerbung@verbraucherzentrale.nrw

Vielfalt ist uns wichtig. Wir freuen uns über Bewerbungen ungeachtet der ethnischen, nationalen oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

Klingt interessant?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung sind erwünscht.

Möchten Sie noch mehr über die Arbeit der Verbraucherzentrale erfahren? Dann besuchen Sie uns auf www.verbraucherzentrale/karriere-nrw