



Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Gemeinsam das Richtige tun.



Fachexpert:in Schuldnerberatung im Projekt (w/m/d)

Ort:	Düsseldorf
Stellenumfang:	39,83 Std./Wo. (1,00 Stelle) - auch Teilzeit möglich
Start:	01.10.2026 oder später (vorbehaltlich der endgültigen Bewilligung)
Befristung:	befristet bis 30.09.2029
Vergütung:	EG 10 TV-L
Bewerbungsfrist:	06.10.2026

Die Verbraucherzentrale NRW setzt sich seit über 65 Jahren vielseitig für die Interessen und Themen der Verbraucher:innen ein. Als unabhängige und zuverlässige Organisation informieren und beraten wir zu den Fragen des Verbraucheralltags und unterstützen Verbraucher:innen bei der Durchsetzung ihrer Interessen gegenüber Anbietern.

Mehr Informationen finden Sie hier:

www.verbraucherzentrale/karriere-nrw

Im Rahmen eines vom Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz (BMJV) geförderten Projekts entwickelt die Verbraucherzentrale NRW eine digitale Anwendung, die jungen Erwachsenen beim Umgang mit ersten finanziellen Schwierigkeiten hilft. Für die fachliche Begleitung des Projekts von der Konzeption bis zum Abschluss suchen wir eine Person mit Schuldnerberatungsexpertise und Interesse an digitaler Beratungsarbeit.

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Sozialen Arbeit, Sozialpädagogik, Wirtschaftsrecht oder einer anderen geeigneten Fachrichtung, Grundkenntnisse im Zivilrecht, insbesondere im Recht des Allgemeinen Verbraucherkredits
- Berufserfahrung in der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung oder in vergleichbarer Sozialberatung
- Hohe Affinität zur Arbeit mit IT- und Legal-Tech-Anwendungen
- Sensibilität für die Lebenssituation junger, verschuldeter Menschen sowie Interesse an aktuellen gesellschaftlichen Entwicklungen
- Kommunikationsstärke und eine sichere Ausdrucksweise, auch für digitale Formate

Ihre Aufgaben

- Fachliche Begleitung der Konzeption und Umsetzung eines digitalen Tools zur Bewältigung (erster) finanzieller Schwierigkeiten bei jungen Erwachsenen
- Einbringen schuldnerberaterischer Praxisexpertise in Entwicklung, Umsetzung und laufender Anpassung der Anwendung, unter anderem durch Erstellung von praxisnahen Fallkonstellationen und realitätsnahen Prüfschemata; Qualitätssicherung der Beratungsinhalte, Handlungsempfehlungen und digitalen Nutzerwege
- Besondere Berücksichtigung der persönlichen und wirtschaftlichen Situation junger Erwachsener in finanziellen Schwierigkeiten und bei Statusübergängen
- Nutzersupport und Testing der Customer Journey aus fachlicher Perspektive
- Enge Zusammenarbeit im Projektteam mit der juristischen Projektbegleitung sowie mit Online- und Social-Media-Redaktion

Das bieten wir

- sinnstiftende Tätigkeit mit gesellschaftlichem Mehrwert
- fundierte Einarbeitung und ausgeprägte Feedbackkultur
- vielfältiges Fort- und Weiterbildungsprogramm
- Möglichkeiten zur flexiblen Arbeitszeit
- Möglichkeiten zur Mobilen Arbeit
- 30 Tage Urlaub (5-Tage-Woche) zzgl. 2 freie Tage an Heiligabend & Silvester
- zusätzliche Altersvorsorge und Jahressonderzahlung

Kontakt

Für Fragen zur Bewerbung und zur Stellenausschreibung?

Rufen Sie uns gerne an 0211/91380 2003 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an bewerbung@verbraucherzentrale.nrw

Vielfalt ist uns wichtig. Wir freuen uns über Bewerbungen ungeachtet der ethnischen, nationalen oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

Klingt interessant?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihres **frühestmöglichen Eintrittstermins**. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung sind erwünscht.

Möchten Sie noch mehr über die Arbeit der Verbraucherzentrale erfahren? Dann besuchen Sie uns auf www.verbraucherzentrale/karriere-nrw